

LATHUND för fristående kontantkortsterminal

Det står "Försäljning inaktiverad" i displayen när jag väljer operatör.

Åtgärd: Tryck (Admin), (Av/På), 0000 (fyra nollor), (Enter). Dra behörighetskortet. Tryck (Sida 1).

Jag vill ta ut kopia på ett värdebevis.

Åtgärd: Tryck (Admin), (Rapp), (Kopia), 0000 (fyra nollor).
OBS! Ni kan endast ta ut en kopia på det senast uttagna värdebeviset.

Inget värdebevis skrivs ut. Kvittot klipps av och inget felmeddelande visas.

Åtgärd: Tryck (Meny), (Funktioner), 03, (Enter). Aktivera försäljning (se ovan).

Det står "Avräkning krävs" i displayen.

Åtgärd: Tryck (Admin), (Rapp), (Summering), Svara Ja, Dra behörighetskort.

Det står "Terminal Not Active" i displayen när jag ska ta ut värdebevis.

Åtgärd: Kontrollera att alla fakturor är betalade. Om alla fakturor är betalade, kontakta kundcenter.

Det står "Inget skrivarpapper" i displayen (trots att det finns papper i terminalen).

Åtgärd: Dra ut strömsladden. Sätt tillbaka strömsladden. Aktivera försäljningen (se ovan).

Mitt lösenord fungerar inte.

Åtgärd: Tryck (Meny), (Terminal), (Alph. lösen), 0000 (fyra nollor),
Drag behörighetskort, Skriv in ert lösenord, Tryck (Enter). När lösenord lagts till,
tryck kryssat i högra hörnet, svara NEJ på frågan "skriv ut lösenordslista".

Min terminal skriver ut blanka värdebevis.

Åtgärd:

- Säkerställ att kvittorullen är rätt vänd. Kvittopappret ska matas underifrån.
- Säkerställ att rätt sorts kvittorulle används. Terminalen stödjer endast rullar med termopapper.

Om ni har skrivit ut ett värdebevis som är oläsligt kan ni ta ut en kvittokopia (se ovan).

Jag vill makulera ett värdebevis.

Åtgärd: Kontakta kundens mobiloperatör och se till att värdebeviset inte är använt. Värdebeviset kan sparas och säljas till annan kund. Om ni inte kan sälja det, kontakta kundcenter.

Kund kan ej ladda på sitt värdebevis.

Åtgärd: Detta problem har inte med terminalen att göra. Be din kund kontakta sin mobiloperatör.

Om du inte får svar på din fråga ovan, kontakta kundcenter på kundcenter@payzone.se eller 08-726 71 00.



UTBUD i Payzones terminaler för kontantkort

OPERATÖR	VALÖR
Comviq – <i>Standard</i>	100, 250
Comviq – <i>Knockout</i>	125
Comviq – <i>Amigo</i>	100, 200, 300
Comviq – <i>Kompis</i>	75, 150, 195, 295
Comviq – <i>Jalla Jalla</i>	49
Comviq – <i>Surf</i>	29, 89, 249
Telia	100, 150, 300, 500
Lycamobile	50, 100
Telenor – <i>Enkelt</i>	100, 200, 500
Telenor – <i>Snacka mera</i>	100, 200, 500
Telenor – <i>Messa mera</i>	150, 300, 500
Telenor – <i>Behåll</i>	100, 200, 500
Halebop	100, 200, 300, 500*
Glocalnet	75, 100, 200, 250
Parlino	99, 199, 299
Ukash**	100, 250, 500, 1500, 3000
Tango	120, 240, 480
Tre	75**, 125, 150, 300, 500

* Utgående produkt

** Ingår ej i utbudet i virtuell terminal

