



Spectracard Web Report

Innehållsförteckning

<i>Logga in</i>	2
<i>Välj Rapporttyp</i>	3
<i>Välj Buntindex eller Buntnummer</i>	4
<i>Så här tolkar du din rapport</i>	5
<i>Sök Kortnummer och Datum</i>	6
<i>Icke godkända transaktioner</i>	7
<i>Så här kontrollerar du vilken felkod transaktionen har</i>	8
<i>Felanmälan för rapporter och transaktioner</i>	8



Nu kan du på ett snabbt och smidigt sätt stämma av dina rapporter!

Logga in genom att gå in på adressen <http://www.payzone.se/sv/Kundservice/>
Välj support.payzone.se



Klicka på *spectracard report*. Ange *Användar ID* och *Lösenord*.
(Om ni inte har inloggningsuppgifter, skicka en begäran via kontaktformuläret -
<http://www.payzone.se/sv/Kontakt/Skicka-in-ditt-arende/>)





Välj Rapporttyp i rullistan

Här finner du några olika supportfönster.
Payzone Support

Spectracard report Spectracard web report Fyll i Installationsunderlag Handböcker Logga ut

Rapport Buntindex eller buntr

003 - Detalj
-- Välj rapporttyp --
003 - Detalj
005 - Total
033 - Ej godkända transaktioner
012 - Incheckning
020 - Restaurang
032 - Debiteringsavi
333 - Bonus
334 - Dubletter

n viss fördröjning av transaktioner kan dock förekomma beroende på belastning.

Rapporttyper

003 – Detalj

Samtliga transaktioner för dagen finns specificerade med bl.a. datum, klockslag, maskerat kortnummer, återsökningsnummer samt kontrollnummer från banken.

005 – Total

Totalsumman för dagen samt totalt antal transaktioner. Här visas också delsummor för respektive inlösande bank.

033 – Ej godkända transaktioner

Transaktioner som av olika anledningar inte gått igenom. Saknar ni en transaktion i rapport 003, stäm av rapport 033.

012 – Incheckning

Rapport för att stämma av incheckade gäster. När gästen checkas ut går transaktionen över till rapp 3. Används främst av hotell.

020 – Restaurang

Används för att stämma av öppna transaktioner, t.ex. restauranger som vill lägga på dricks på en nota. Öppna trans. Stängs 30 min innan buntstänging...



Välj Buntindex eller Buntnummer

Välj antingen *Buntindex* (0 är dagens datum, 1 gårdagens datum o.s.v.) eller *buntnr* (rapport-ID för en specifik rapport, se bild nedan).

```
=====
alphyra Spectracard          * TRANSAKTIONER / TERMINAL 003 *          Uttagen: 09.04.17
Butik:                        Trns val: SEK   Terminal: Alla  Bunt: 00025
=====
```

Datum	Tid	Term	Kas nr	Återsöknings sör nr	Kortnummer	Kontroll kod nr	Inlö sare	Trns kod	Sta tus	Kort bel.	Cashback	
090416	1046	0001	001				BABS	K	T@1	5790.00	0.00	
090416	1244	0002	002				BABS	K	T@1	1000.00	0.00	
090416	1303	0002	002				BABS	K	T@1	1000.00	0.00	
** TOTALT **										Antal transaktioner: 3	7790.00	0.00

Om du använder dig av *buntnr*, plocka bort nollorna i början.

Klicka sedan på *Hämta rapport*



Så här tolkar du din rapport

```
=====
alpha Spectracard          * TRANSAKTIONER / TERMINAL 003 *          Uttagen: 09.04.17
Butik:                      Trns val: SEK      Terminal: Alla Bunt: 00025 ----- Buntnr
=====
```

Datum	Tid	nr	sör	Återsöknings nr	Kortnummer	Kontroll kod nr	Inlö sare	Trns kod	Sta tus	Kort bel.	Cashback
090416	1046	0001	001	XXXXXXXX	XXXXXXXX****XXXX	XXXXXXXX	BABS	K	T@1	5790.00	0.00
090416	1244	0002	002				BABS	K	T@1	1000.00	0.00
090416	1303	0002	002				BABS	K	T@1	1000.00	0.00
** TOTALT **				Antal transaktioner:	3					7790.00	0.00

Återsökningsnumret är ett unikt nummer som skapas vid varje ny transaktion.

Kortnummer som belastas vid betalning

Kontrollnr från banken

Statuskod (se Statuskodförklaring nedan)

Statuskoder

POS Entry Mode (på vilket sätt kortinformation tas emot i terminalen)

D -- Magnetic strip (kortet är draget)

T -- Key entry (kortnummer knappas in manuellt)

Card verification method

@ -- Signatur (kund bekräftar köpet med en signatur)

A -- PIN online (kund bekräftar köpet med sin PIN-kod)

Card authorization channel

1 – Online

Köpet är genomfört online och får kontrollnummer direkt från banken.

2 – Offline

Offline köp för våra Spectracard 3 kunder.

3 -- Offline

Öppen transaktion som sparas lokalt.

4 -- Phone

Ligger kassan offline och ni får kontrollringa på varje köp genererar det en 4 i statuskoden. Transaktioner som görs medan man får kontrollring sparas lokalt tills kassan är online igen. Det är därför viktigt att kontrollringa för att få ut ett kontrollnummer från banken annars finns det en risk att det inte finns någon täckning på kortet när kassan kommer online igen.

Ibland kan det dröja innan kassan kommer online igen och därför kan transaktioner med olika datum hamna på samma rapport.

5 -- None

5 får man alltid på returer då det inte görs någon auktorisation alls eller om man inte genomfört kontrollringning.



Sök Kortnummer och Datum

Här finner du några olika supportfönster.
Payzone Support

Spectracard report Spectracard web report Fyll i Installationsunderlag Handböcker Logga ut

Kassör: All Terminal: All BuntIndex: (0-99) Datum:

Detaljrapport Totalrapport

Sök: Kort nr Återsök.nr

Här kan du söka på samtliga transaktioner som gjorts de senaste månaderna från ett specifikt kortnummer mot ert installationsnummer. Tänk på att maskera kortnumret. Ex 123456*****7890

Här kan du söka på ett specifikt datum och få fram en rapport på vilka transaktioner som skapades denna dag. OBS! För att få fram totalen för en dag rekommenderar vi att använda Buntindex då datum-sökningen bara visar transaktioner som skapades det nämnda datumet, inte när de gått igenom.

TIPS

Tänk på att stämna av era rapporter regelbundet. P.g.a. säkerhetskrav från bankerna kan vi inte lagra rapporter längre än 90 dagar.



Icke godkända transaktioner

Transaktioner som makuleras i kassan, nekas av banken eller som av någon annan anledning inte gått igenom hamnar under rapport 33.

- Fyll i buntindex alternativt bundnr.

Här finner du några olika supportfönster.
Payzone Support

Spectracard report Spectracard web report Fyll i installationsunderlag Handböcker Logga ut

Rapport Buntindex eller buntnr

-- Välj rapporttyp --

Hämta rapport

OBS!
Databasen uppdateras kontinuerligt. En viss fördröjning av transaktioner kan dock förekomma beroende på belastning.

- Välj sedan 033 - Detalj under Rapport rullistan, tryck sedan på knappen Hämta rapport

Här finner du några olika supportfönster.
Payzone Support

Spectracard report Spectracard web report Fyll i installationsunderlag Handböcker Logga ut

Rapport Buntindex eller buntnr

033 - Ej godkända transaktioner

Hämta rapport

OBS!
Databasen uppdateras kontinuerligt. En viss fördröjning av transaktioner kan dock förekomma beroende på belastning.

OBS! Transaktioner med felkod 4 (med medföljande kontrollkod) är nekade från kortutgivande bank och inget Payzone kan påverka.



Så här kontrollerar du vilken felkod transaktionen har

Gå in under rapport 33 för det aktuella datumet/bunten

```
=====
alphyra Spectracard          * EJ GODKÄNDA TRANSAKTIONER / TERMINAL 033 *          Uttagen: 09.08.20
Butik:                      Trns val: SEK      Terminal: Alla Bunt:
=====
```

Datum	Tid	Term nr	Kas nr	Återsöknings nr	Kortnummer	Kontroll kod nr	Fel kod	Makul-erad	Inlö sare	Trns kod	Sta tus	Kort bel.	Cashback
090720	1530	0001	001		123456*****7890	41	000000	4	0	BABS	K DA1	162.50	0.00
090720	1532	0001	001		123456*****7890	41	000000	4	0	BABS	K DA1	162.50	0.00
090720	1609	0001	001		123456*****7890	05	000000	4	0	BABS	K DA1	288.00	0.00
090720	1610	0001	001		123456*****7890	05	000000	4	0	BABS	K DA1	288.00	0.00

```
=====
** TOTALT **                Antal transaktioner: 4                                901.00      0.00
=====
```

Felanmälan för rapporter och transaktioner

Om ni inte hittar en transaktion eller vill felanmäla en rapport/transaktion behöver vi nedanstående uppgifter av er

- Datum/tid
- Maskerat kortnummer (123456*****7890)
- Belopp
- Om ni driver en hotellverksamhet är det viktigt för oss att veta när (datum/tid) er gäst checkades in respektive ut.
- Buntnummer på rapporten ni hänvisar till
- Statuskod (t.ex. CA1, C@1, DA1, D@1, D@5, D-5)

Ta gärna med eventuell total differens samt vilka transaktioner ni saknar, enligt kriterierna ovan.

TIPS

- Kontrollera både rapport 3 och 33 om ni inte hittar en saknad transaktion.
- Om ni saknar en transaktion, kontrollera att den inte kommit med på rapporten på dagen före eller efter.